

OFERTA OGÓLNA DOTYCZĄCA OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

(Dla podmiotów objętych pakietami serwisowymi zniżka -30%)

USŁUGI SERWISOWE STACJI ROBOCZYCH

	Cena netto
Ekspertyza komputera	35 zł
Montaż podzespołu komputera	20 zł
Testowanie podzespołów komputera	33 zł
Konserwacja komputera	25 zł
Instalacja systemu operacyjnego	33 zł
Instalacja sterownika	10 zł
Archiwizacja danych na CD	15 zł
Aktualizacja BIOS płyty głównej	25 zł
Przeniesienie danych	35 zł
Odzyskiwanie danych	40 zł/godz.
Odwirusowanie danych	30 zł/godz.
Usługa wykonana na miejscu	Cena + 80%

USŁUGI SERWISOWE STACJI SERWEROWYCH

	Cena netto
Instalacja oprogramowania serwerowego Microsoft	100 zł
Instalacja oprogramowania serwerowego Open Source	150 zł
Konfiguracja usług domenowych	15 zł/stanowisko
Konserwacja serwera	110zł
Backup danych	55 zł
Przeniesienie danych	35 zł
Odzyskiwanie danych	200 zł/godz.
Odwirusowanie danych	80 zł/godz.
Usługa wykonana na miejscu	Cena + 80%

USŁUGI DODATKOWE

	Cena netto
Instalacja routera (neotrada, DSL)	40 zł
Instalacja switcha	20 zł
Instalacja printserwera	30 zł
Instalacja access pointa (beprzewodowego punktu dostępu do sieci)	45 zł
Projekt i wykonanie sieci do 10 stanowisk	25 zł/stanowisko
Projekt i wykonanie sieci do 30 stanowisk	20 zł/stanowisko
Projekt i wykonanie sieci powyżej 30 stanowisk	30 zł/stanowisko
Instalacja nowego stanowiska do istniejącej sieci lokalnej	35 zł

SZKOLENIA

	Cena netto
szkolenie podstawowe z zakresu obsługi systemów operacyjnych Microsoft Windows 98 / 2000 / XP	400 zł / 12godz.
szkolenie podstawowe z zakresu obsługi systemów serwerowych Microsoft Windows NT / 2000 / 2003	600 zł / 12godz.
szkolenie podstawowe z zakresu obsługi pakietów biurowych Microsoft Office	350 zł / 8godz.
szkolenie podstawowe z zakresu obsługi programów pocztowych i Internetu	250 zł / 3godz.
Projekt i wykonanie sieci do 10 stanowisk	25 zł/stanowisko
Projekt i wykonanie sieci do 30 stanowisk	20 zł/stanowisko
Projekt i wykonanie sieci powyżej 30 stanowisk	30 zł/stanowisko
Instalacja nowego stanowiska do istniejącej sieci lokalnej	35 zł

Ceny podane powyżej są orientacyjne i podlegają indywidualnym negocjacjom.

Pakiety serwisowe

	Cena netto
Pakiet 10 (do 10 komputerów)	
- serwis gwarancyjny u klienta - usuwanie usterek - pomoc w administracji systemami (HELPDESK) na telefon lub e-mail Czas serwisowy obejmuje 4 godziny u klienta Czas reakcji 9 godzin od zgłoszenia Usunięcie awarii do 7 dni roboczych Przegląd techniczny (konserwacja), co 3 miesiące	150 zł
Dodatkowa godzina serwisowa w ramach pakietu	45 zł
Pakiet 20 (do 20 komputerów)	
- serwis gwarancyjny u klienta - usuwanie usterek (do 20 komputerów) - pomoc w administracji systemami (HELPDESK) na telefon, e-mail lub za pośrednictwem wideo-konferencji - możliwość udostępnienia komputera zastępczego na czas naprawy Czas serwisowy obejmuje 9 godzin u klienta Czas reakcji 12 godzin od zgłoszenia Usunięcie awarii do 7 dni roboczych Przegląd techniczny (konserwacja), co 3 miesiące	230 zł
Dodatkowa godzina serwisowa w ramach pakietu	40 zł
Pakiet 30 (do 30 komputerów)	
- serwis gwarancyjny u klienta - usuwanie usterek (powyżej 30 komputerów) - pomoc w administracji systemami (HELPDESK) na telefon, e-mail lub za pośrednictwem wideo-konferencji - bezpłatne szkolenie dla administratora serwera (dodatkowa 1 godzina) - możliwość udostępnienia komputera zastępczego na czas naprawy Czas serwisowy obejmuje 12 godzin u klienta Czas reakcji 12 godzin od zgłoszenia Usunięcie awarii do 5 dni roboczych Przegląd techniczny (konserwacja), co 3 miesiące	350 zł
Dodatkowa godzina serwisowa w ramach pakietu	35 zł

WSZYSTKIE PAKIETY OBEJMUJĄ

- dojazd do klienta
- bezpłatna aktualizacja systemów operacyjnych
- tworzenie kopii zapasowych serwera (backup) raz na kwartał
- szeroki zakres doradztwa informatycznego
- opieka nad istniejącą infrastrukturą sieciową
- konfigurację systemów i sprzętu komputerowego (w zależności od pakietu)
- zakup i instalacja urządzeń peryferyjnych
- serwis gwarancyjny i pogwarancyjny sprzętu komputerowego.

Koszt serwisu nie obejmuje kosztów zakupu nowych podzespołów